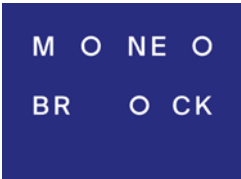


## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



MONEO BROCK conforma un equipo de profesionales dedicados a la elaboración y ejecución de proyectos arquitectónicos, constructivos, de productos, y dirección facultativa, cuando precisa.

Con la presente política pretendemos crear una cultura de calidad y ambiental, y de mejora continua en nuestro despacho profesional para asegurar el éxito de nuestro servicio. Para ello se adquieren los siguientes compromisos:

- Dirigir nuestra actividad hacia la consecución de un alto reconocimiento por el mercado, desarrollando un trabajo profesionalmente especializado, y personalizado y generando confianza en nuestros clientes.
- Proporcionar servicios integrales que satisfagan los requisitos de nuestros clientes y sus necesidades.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios de calidad y de medio ambiente aplicables, así como todos aquellos que nuestra empresa suscriba voluntariamente.
- Dedicar los recursos necesarios a la formación y actualización permanente de los conocimientos de nuestros profesionales para asegurar su competencia y la calidad en el servicio prestado.
- Aumentar la satisfacción de los clientes mediante el total cumplimiento de los compromisos formalmente contraídos, procurando superar sus expectativas y construyendo relaciones cordiales.
- Analizar los riesgos medioambientales en el desarrollo de nuestra actividad y tratar de minimizar aquellos que se consideren significativos.
- Tener en cuenta en ciclo de vida de los servicios prestados con el fin de controlar y minimizar afección al medio ambiente.
- Utilizar racionalmente los recursos, minimizando los consumos de agua, papel y energía; reduciendo la generación de residuos y emisiones; favoreciendo el reciclado y buscando soluciones eco-eficientes.
- Implicar a todos los empleados de la cadena en el logro de los objetivos ambientales propuestos mediante programas de formación y sensibilización.
- Compromiso para la protección del medio ambiente, y de la prevención de la contaminación cuando sea posible de forma enfocada al ciclo de vida.
- Compromiso de mejora continua en todos aquellos aspectos ambientales que la compañía identifique.

Para desplegar esta Política, dirección de Moneo Brock ha tomado la decisión y ha destinado los recursos necesarios para planificar, implantar, mantener y mejorar un sistema de gestión de la calidad y medio ambiente acorde con la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015 y 14001:2015. Esta política proporciona el marco de referencia para establecer periódicamente los objetivos de calidad y de medio ambiente. Estamos por tanto comprometidos en la mejora continua de nuestro sistema, de nuestros procesos y de nuestros servicios. Esta política está disponible para las partes interesadas.

En Madrid a 11 de Enero de 2018.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juan M. Brock', with a long horizontal stroke extending to the right.